

Europe according to most



Madeleine Blusi & Niklas Guss 130606

Source: <http://3.bp.blogspot.com/-tszAff1sY-w/T0Cb7xZtaVI/AAAAAAAAAAo/UTxSCXOMzis/s1600/Europe-Countries-Map.jpg>

The real Europe



Madeleine Blusi & Niklas Guss 130606

Source: <http://www.aboutromania.com/MapOfEurope.gif>

Västernorrland

Population:	244.000	(31.12.2008)
Pop. Density:	11	(p/sq.km)
Area:	21.700	(sq.km)
Capital:	Härnösand	
Pop. Development:	-1.4 %	(2000-2008)
NUTS Code:	SE321	



Connecting urban and rural areas



- The village bus
- Coordinating medical travel with public transport
- Public transport on demand

Improving living and business environments



- Public investments in IT-infrastructure
- Service points
- Remote workstations

Education



Source: stodebygden.se

- Remote studycenters
- Cooperation between municipalities (high school)

New ways to provide services in elder care



- Challenging old patterns of thinking and organising
- What is the purpose of providing this service?
- Do we provide the right service in the right way, from the users point of view?

Supporting older family carers using technology and ICT

- High speed internet, computer, webcam
- The support needed available when needed
- Regaining a position in society
- Increasing quality of life
- Carer competence



Photo: Madeleine Blusi

Home care for older people – What is most important to the client?

Not to have so many
different persons who
come to help me

The ones who
help should
know what to
do and how to
do it.

Average: 26/month

Maximum:

58 different persons/month



System Bild

Syfte: Ge mig det stöd jag behöver så att jag kan klara mig själv och uppnå livskvalité

Planerad tid = standard
≠
Verklig tid = variation hos kund och vad som är viktigt

Ledningen kontrollerar arbetet

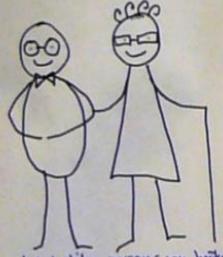
Följa lagstiftningen

Tillsyn och revision
→ Hålla anställda ansvariga för arbetet de utför

Vi vill ha lägre enhetskostnader
HÅLLA BUDGET

It-systemen är designade utifrån funktioner

- Vad är viktigt för vår kund?
- kontinuitet
 - att få samma personal
 - tiderna jag får hjälp
 - information
 - vad kostar hjälpen
 - hämn



Antal olika personer som besöker vår (större) kund: gen: 28,9 personer (standardavvikelse) del: 57 (max 100)

Antal olika personer kontaktar vår kund:

52% VS

- 34% Jag har ingen hjälp men vill ha hjälp
- 32% Mitt behov har förändrats och jag vill öka min hjälp
- 16% Jag söker information

48% IVS

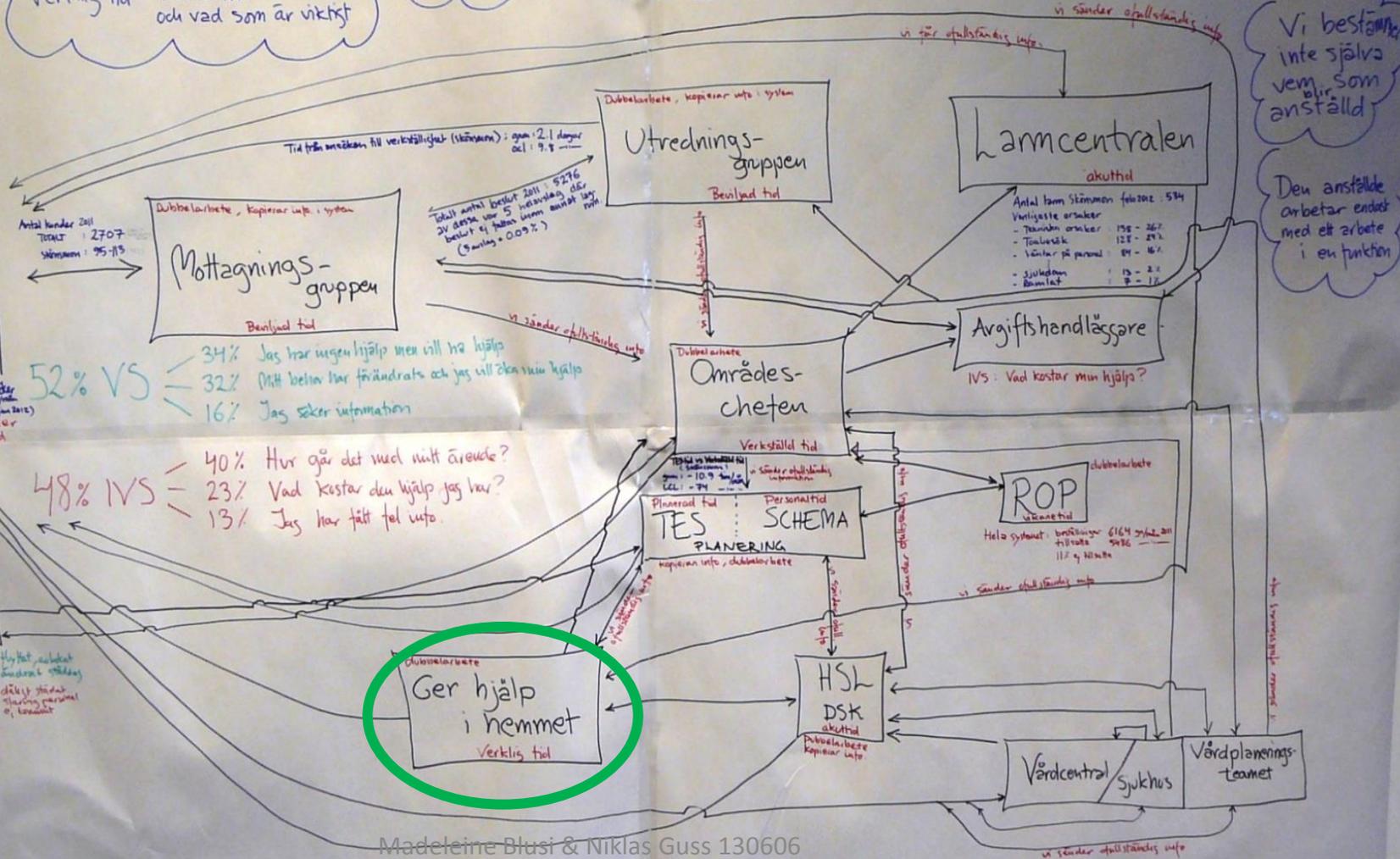
- 40% Hur går det med mitt ärende?
- 23% Vad kostar den hjälp jag har?
- 13% Jag har fått fel info.

Kundtjänst
Salart

54% VS: Hjälp, enkelt, snabbt, tydligt

46% IVS: delvis stöd, tydlig personal, kontinuitet

Ger hjälp i hemmet
Verklig tid



Nursing home for people with dementia - the most important job



Photo: Linda Pettersson

Madeleine Blusi & Niklas Guss 130606

Norrandicus Care Lab

- Copying the car-industry
- "Living Lab"
- Testing innovations for future elder care



Source: Placebrander.se

“Crazy ideas”

